| **INFORMACIÓN GENERAL** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Título del proyecto:** Gm llaves y Cerraduras | | | | | | | | | |
| **Sector productivo objetivo del proyecto: Cerrajería** | | | | | | | | | |
| **Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (cliente):** | | | | | | | | | |
| **Programa de formación con el que se asocia (si el proyecto se hace con otro programa de formación):** | | | | | | | | | |
| **Nro. Ficha: 2959814** | | | **Instructor titular: Erika Florez** | | | | | | |
| **Programa de formación: Análisis y Desarrollo de Software** | | | | | | | | | |
| **Instructores participantes en la formación** | | **Nombres y Apellidos** | | | | **Competencia que Imparte** | **Observaciones** | | **Fecha** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
| **Información de Aprendices que desarrollarán el proyecto:** | | | | | | | | | |
| **Documento de identidad** | **Nombres y Apellidos** | | | | **E-mail** | | | **Teléfono** | |
| 1013459129 | Maria Camila Rios Rojas | | | | riosrojasmariac2@gmail.com | | | 3024583232 | |
| 1042767079 | Sebastián Correa Henao | | | | henaosba06@gmail.com | | | 3218015599 | |
|  |  | | | |  | | |  | |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** | | | | | | | | | |
| **Planteamiento del problema a resolver:** Proporcionar y construir dispositivos de seguridad y cerrojos a las propiedades de la sociedad.  Esto incluye la instalación, servicio y mantenimiento de cerrojos, cerraduras y cerrojos para dar seguridad a los hogares, edificios y vehículos. | | | | | | | | | |
| **Justificación:** La industria de la cerrajería es primordial para la reparación y mantenimiento de cerraduras, candados, cerrojos, cilindros y puertas comunes como también en vehículos.  Nuestra función principal es instalar, reparar y mantener estos dispositivos de seguridad. Buscando proporcionar tranquilidad y protección a través de diferentes servicios. | | | | | | | | | |
| **Objetivos del proyecto:**  **General:** Establecer una cerrajería que ofrezca servicios de alta calidad y confiabilidad en la instalación, reparación y mantenimiento de cerraduras y sistemas de seguridad,  proporcionando soluciones efectivas y eficientes que garanticen la seguridad y satisfacción de nuestros clientes.  **Específicos:**   * Brindar asesoramiento personalizado a cada cliente para determinar las mejores soluciones de seguridad adaptadas a sus necesidades específicas. * Implementar un riguroso control de calidad en todos los trabajos realizados, asegurando que las instalaciones y reparaciones se realicen de manera eficiente y duradera. * Ampliar la oferta de servicios para incluir instalación de sistemas de seguridad avanzados, como cerraduras electrónicas, cámaras de vigilancia y sistemas de acceso sin llave. * Implementar un sistema de atención al cliente eficaz que permita resolver consultas y problemas de manera rápida y satisfactoria. * Crear y mantener una página web y perfiles en redes sociales para promover los servicios de la cerrajería y facilitar la comunicación con los clientes. | | | | | | | | | |
| **Antecedentes:** | | | | | | | | | |
| **Resultados esperados:**  Buscamos establecer un negocio confiable y de alta calidad que ofrezca servicios personalizados en instalación, reparación y mantenimiento de cerraduras y sistemas de seguridad. Se espera lograr una alta satisfacción del cliente, con personal capacitado y actualizado, una amplia gama de servicios, una atención al cliente eficiente y una sólida presencia online. Además, se pretende formar alianzas estratégicas, mejorar la seguridad laboral, fomentar la innovación y cumplir con todas las normativas legales, asegurando así la diferenciación competitiva. | | | | | | | | | |
| **Alcance:** Mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios de cerrajería ofrecidos a los clientes, así como también ampliar la gama de servicios disponibles, como la instalación de sistemas de seguridad electrónicos y la oferta de productos de alta seguridad | | | | | | | | | |
| **Fecha de inicio:** | | | | | | **Fecha de terminación:** | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE COMITÉ**  (Para uso exclusivo del comité) | | | | | | | | | |
| **Estado:** | | | | | | | | | |
| **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | | | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | |
| **Coordinador de proyecto:** | | | | | | | | | |
| **Asesor Técnico:** | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | | |

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  | **Nombre** | **Cargo** | **Área** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autores**LOGOSENA-COLOR | **Doris Elena Monsalve Sossa** | **Instructora** | **ADSI** | **Mayo de 2017** |
| **Jhonnys Rodríguez Payares** | **Instructor** | **ADSI** |
|  | **Jairo Israel Londoño Serrato** | **Instructor** | **Pedagogía e**  **Investigación** |
| **Revisión** | **Evis Licet Barrios** | **Instructora** | **ADSI** | **Mayo de 2017** |
| **Juan David Ramírez Londoño** | **Instructor** | **ADSI** |
| **Liliana María Galeano Zea** | **Instructora** | **ADSI** |
| **Aprobación** | **Claudia Marcela Porras Ortiz** | **Coordinadora Académica** | **Teleinformática** | **Mayo de 2017** |

**CONTROL DE CAMBIOS**

| **Descripción del cambio** | **Razón del cambio** | **Fecha** | **Responsable (cargo)** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |